



Política de Calidad / Marco Común

Edición: 02

Página 1 de 2

La Congregación de Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor de Europa, desde el evangelio, se compromete, en favor de la justicia, con las mujeres que ejercen prostitución y viven situaciones de exclusión. Este carisma es compartido por diferentes personas que forman parte de los proyectos sociales, inspirados a su vez en este marco común que identifica a la familia oblata.

MISIÓN: La misión de los proyectos sociales se desarrolla en dos vertientes que se complementan y retroalimentan:

- Favorecer el desarrollo integral y la autonomía de las mujeres que ejercen prostitución, viven situaciones de exclusión y de injusticia, contribuyendo a la realización personal y su integración social y laboral
- Trabajar por la sensibilización y la transformación social denunciando situaciones de injusticia social que afecten a las mujeres

VISIÓN: Estamos atentas a la realidad social y de la mujer, para ofrecer respuestas creativas a las nuevas necesidades y desafíos. Queremos hacer visible la situación de injusticia de las mujeres y nuestro compromiso por la transformación social.

Favorecemos la formación continua y la evaluación de los proyectos, para una mejora profesional y un trabajo de calidad. Desde una identidad compartida y la vinculación a la entidad, fortalecemos el trabajo en equipo y velamos por la integración y el aprendizaje mutuo entre todas las personas que participamos en los proyectos.

Nos comprometemos en la sostenibilidad económica de los proyectos, diversificando las fuentes de financiación, impulsando la autofinanciación y estableciendo nuevas alianzas.

VALORES: Las personas que participan en los proyectos sociales de oblatas vivimos y actualizamos un conjunto de valores que nos identifican con la Congregación, que los mantiene en el tiempo

- Reconocemos al otro/a como PERSONA, con plena dignidad, derechos y posibilidades. Es la base desde donde acompañamos y construimos el trabajo en equipo
- La ACOGIDA auténtica, cercana y constante se respira en los proyectos e impregna a quien se acerca creando espacios de familiaridad, calidez y alegría.
- Trabajamos desde el RESPETO a la persona y a los procesos de crecimiento y cambio, aceptando e integrando la diversidad
- La especial sensibilidad hacia las realidades de vulneración de derechos de las mujeres y el anhelo por la igualdad y la justicia social, se convierte en COMPROMISO solidario y responsable, implicándonos desde una perspectiva de género.
- La GRATUIDAD y el altruismo, nos mantienen disponibles a ofertar oportunidades, más allá de la pura eficacia y búsqueda de resultados.
- Creemos firmemente en la mujer y por eso, mantenemos la ESPERANZA y la confianza



CRITERIOS DE ACTUACIÓN: Los proyectos sociales son espacios de referencia para la mujer, donde favorecemos la consolidación de sus potencialidades y el crecimiento personal. Son entornos de reflexión donde la experiencia se convierte en motor del cambio social.

Trabajamos desde la realidad concreta en la que se inserta la mujer y el proyecto, para CONTEXTUALIZAR las intervenciones.

APERTURA, EMPATÍA Y ESCUCHA ACTIVA sostienen nuestra particular relación con las mujeres que participan en los proyectos, lo que nos permite adoptar criterios de actuación basados en la FLEXIBILIDAD.

Respetamos los ritmos de cada mujer, verdaderas protagonistas de su proceso y toma de decisiones.

Acompañamos los procesos de mejora y crecimiento, generando VÍNCULOS RELACIONALES que favorecen el empoderamiento de la mujer y SU ATENCIÓN INTEGRAL.

TRABAJAMOS EN RED con otros profesionales e instituciones y EN EQUIPO, con el deseo de ofrecer un SERVICIO DE CALIDAD, INTERDISCIPLINAR, con participación activa del VOLUNTARIADO, teniendo en cuenta las aportaciones de todas y cada una de las personas que integramos los proyectos.

COMPROMISO CON LA GESTIÓN DE CALIDAD

El **Programa Oblatas Alicante** se compromete con el cumplimiento de los requisitos de legales, de calidad y de servicio establecidos, así como a mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.

Además, en base a este compromiso, evaluamos a nuestros proveedores por calidad, precio, trato y plazo.

Fecha: 12/08/2026

Fdo: Dirección